



PRIVACY POLICY B.V. MERTENS-LAW

Inhoud

1. Inleiding2

2. Wat is het doel van deze Privacy Policy?2

3. Wat zijn de juridische doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens verwerkt worden?3

4. Wat is de juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens?3

5. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?4

6. Op welke manier worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt?5

7. Welke derde kan uw persoonsgegevens nog ontvangen en/of verwerken naast B.V. MERTENS-LAW?5

8. Hoe, waar en hoe lang bewaart B.V. MERTENS-LAW uw persoonsgegevens?6

9. Wat zijn uw rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens?6

10. Wat zijn de verplichtingen van B.V. MERTENS-LAW m.b.t. de verwerkingen van uw persoonsgegevens?7

11. Wijzigingen7

12. Contactgegevens7

1. Inleiding

Deze Privacy Policy omschrijft hoe MERTENS-LAW uw persoonsgegevens verwerkt in de context van haar activiteiten.

Het kantoor van MERTENS-LAW is gevestigd te 2110 Wijnegem, Turnhoutsebaan 214-216. Zij is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het ondernemingsnummer 0728.859.780 en betreft een besloten vennootschap.

Het kantoor is bereikbaar via telefoon op het nummer 03 - 353 62 96, via fax op het nummer 03 -353 77 06 of via e-mail naar office@mertens-law.be.

MERTENS-LAW streeft ernaar uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27/04/16 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (*Algemene Verordening Gegevensbescherming of kortweg AVG*) en de Wet van 30/07/18 tot bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens.

2. Wat is het doel van deze Privacy Policy?

Deze Privacy Policy biedt een waarborg voor de behoorlijke en transparante verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze Privacy Policy heeft ook betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens op of via de website van MERTENS-LAW, www.mertens-law.be (hierna: de Website)

Deze Privacy Policy dekt echter niet het privacy beleid van derden noch van websites of applicaties waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website zou worden verwezen.

MERTENS-LAW is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die u meedeelt of wanneer u de Website bezoekt zoals beschreven en uitgelegd in deze Privacy Policy. Wij zullen enkel persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van onze taken.

De aangestelden en medewerkers van MERTENS-LAW alsook dienstverleners die zij inschakelt en die toegang hebben tot uw persoonsgegevens hebben eveneens de verplichting om de AVG na te leven.

Deze Privacy Policy wordt elektronisch of op papier aan u ter beschikking gesteld en is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek 'Privacy Policy' op de website.

3. Wat zijn de juridische doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens verwerkt worden?

MERTENS-LAW verwerkt uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- om met u in contact te treden, uw eventuele vragen te kunnen beantwoorden en u de nodige informatie te kunnen verschaffen over MERTENS-LAW en haar diensten;
- om een overeenkomst met u te sluiten en om deze uit te voeren. De dienstverlening van MERTENS-LAW kan onder meer betrekking hebben op adviesverlening, bijstand bij onderhandeling, bijstand bij bemiddeling, bijstand bij een procedure en optreden als (*bijzonder*) lasthebber;
- cliëntenbeheer, aanmaken en beheren van het cliëntenbestand;
- administratie, facturatie en boekhouding;
- om een optimale werking van de website te verzorgen;
- om de toepasselijke wetgeving na te leven;
- om de dienstverlening van MERTENS-LAW te optimaliseren en de expertise van haar advocaten door het verzamelen van casuïstiek.

4. Wat is de juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

MERTENS-LAW verwerkt uw persoonsgegeven:

- indien het verwerken noodzakelijk is voor het sluiten van en/of uitvoeren van een overeenkomst met u of om op uw verzoek bepaalde maatregelen of handelingen te stellen met het oog op de sluiting van dergelijke overeenkomsten; of
- indien u uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bv. door uw akkoordverklaring met deze Privacy Policy); of
- indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van de belangen van MERTENS-LAW of van een derde, tenzij uw rechten of belangen inzake de bescherming van uw persoonsgegevens zwaarder zouden wegen dan de belangen van MERTENS-LAW; of
- indien dit een wettelijke verplichting is. MERTENS-LAW is bijvoorbeeld verplicht om de identiteit van haar cliënten te verifiëren in het kader van de Wet van 18/09/17 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot de beperkingen van het gebruik van contacten.

Vanaf het moment dat u zich akkoord verklaard hebt met deze Privacy Policy, geeft u MERTENS-LAW uitdrukkelijk de vrije, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken en gaat u eveneens uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop deze worden verwerkt, nl. zoals bepaald in deze Privacy Policy.

5. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Naar gelang uw relatie met MERTENS-LAW en uw activiteiten, verwerken wij volgende persoonsgegevens:

- *van natuurlijke personen*: naam, voornaam, telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres, geboorteplaats, geboortedatum, ondernemingsnummer, btw-nummer, rijksregister- of paspoortnummer, domicilieadres, eventueel een verblijfsadres, bankrekeningnummer, kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart of paspoort, kopie inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen, alsook de voormelde persoonsgegevens van eventuele lasthebber(s) van deze natuurlijke personen;
- *van rechtspersonen*: maatschappelijke naam, rechtsvorm, handelsnaam, (uitbating)zetel, ondernemingsnummer, btw-nummer, telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres, kopie van de oprichtingsakte en/of statuten, bankrekeningnummer, alsook de voormelde persoonsgegevens van bestuurders, aandeelhouders, begunstigen, hoofdcontactpersonen of eventuele andere lasthebber(s) van deze rechtspersonen.

Deze persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien u deze verstrekt aan MERTENS-LAW.

De verwerking ervan is noodzakelijk voor de doeleinden zoals vermeld onder titel 3 van deze Privacy Policy.

We benadrukken dat u zelf de verantwoordelijkheid draagt voor de juistheid van de gegevens die u ons verstrekt. Indien uw persoonsgegevens niet meer up-to-date zijn, verzoeken wij u ons dit zo snel mogelijk te melden.

MERTENS-LAW verwerkt eveneens bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens in zoverre dit noodzakelijk blijkt voor de verdediging van uw belangen als cliënt en/of noodzakelijk voor het instellen, uitoefenen of motiveren van een vordering.

De bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens betreffen:

- het strafrechtelijk en/of gerechtelijk verleden, feiten of veroordelingen;
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar;
- persoonsgegevens waaruit ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische en/of biometrische gegevens tot unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid.

MERTENS-LAW heeft niet de intentie om via de Website gegevens te verwerken van personen jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Het is echter niet mogelijk om te controleren of iemand jonger dan 16 jaar onze website bezoekt. Daarom sporen wij ouders aan om de onlineactiviteit van hun kinderen in de gaten te houden. Indien u ervan overtuigd bent dat wij persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verzameld hebben, zonder toestemming, gelieve ons dan te contacteren door een bericht te sturen naar office@mertens-law.be waarna de persoonsgegevens verwijderd zullen worden.

6. Op welke manier worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt?

De persoonsgegevens worden in het algemeen ontvangen van:

- de cliënt zelf;
- publiek of commercieel toegankelijke databanken zoals bijv. het Belgisch Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds;
- dienstverleners, waaronder raadgevend experts, boekhouders, belastingadviseurs, andere advocatenkantoren en advocaten;
- getuigen of tegenpartijen (of hun vertegenwoordigers);
- personen aangesteld door uzelf om in uw naam te handelen en u te vertegenwoordigen;
- andere derde informatiebronnen die relevant zijn voor uw dossier (hierin begrepen informatie bezorgd door de overheid) om feiten na te gaan;
- rechtbanken, ambtenaren en andere organen met een openbare functie;
- derden die oplossingen en/of informatie op het gebied van risicobeheer verstrekken (bijvoorbeeld om fraude te voorkomen of om te controleren of u in aanmerking komt voor krediet).

7. Welke derde kan uw persoonsgegevens nog ontvangen en/of verwerken naast B.V. MERTENS-LAW?

De volgende (categorieën van) ondernemingen, instellingen of entiteiten kunnen uw persoonsgegevens ontvangen en/of verwerken (al dan niet in opdracht of op instructie van MERTENS-LAW:

- de IT-provider(s) van MERTENS-LAW in het kader van beheer, onderhoud, ondersteuning en hosting van de IT-infrastructuur van MERTENS-LAW en de website
- de boekhouder van MERTENS-LAW
- de verzekeraars en/of verzekeringsmakelaars van MERTENS-LAW
- de individuele advocaten van MERTENS-LAW
- externe advocaten of vervangers die in onderaanneming diensten verlenen aan MERTENS-LAW of advocaten waarmee MERTENS-LAW samenwerkt
- gerechtsdeurwaarders, vertalers, notarissen, accountants, revisoren of (gerechts)deskundigen
- stafhouders
- Cel voor Informatieverwerking van de FOD Financiën
- instellingen verbonden aan het beroep van advocaat, zoals bijv. de Orde van Vlaamse Balies, lokale ordes van advocaten, het Bureau voor Juridische bijstand en dergelijke meer
- andere onderaannemers, leveranciers of externe dienstverleners waarmee MERTENS-LAW samenwerkt
- bepaalde onlinediensten zoals e-Deposit

Derden, (overheids)instellingen, entiteiten of ondernemingen aan wie MERTENS-LAW gerechtigd of verplicht is uw persoonsgegevens door te geven, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. MERTENS-LAW is in het kader van het doorgeven van uw persoonsgegevens niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door deze derde.

8. Hoe, waar en hoe lang bewaart B.V. MERTENS-LAW uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden bewaard op een beveiligde server die zich in België bevindt.

MERTENS-LAW zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren en verwerken dan strikt noodzakelijk om de doeleinden van deze Privacy Policy te bereiken en rekening houdende met de wettelijke verplichting om dossiers vijf jaar te bewaren.

Wij hanteren diverse beveiligingstechnologieën en -maatregelen om uw persoonsgegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Indien er zich toch een datalek zou voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan wordt u persoonlijk verwittigd binnen de door de wet bepaalde wijze en termijn.

In geen geval kan MERTENS-LAW aansprakelijk gesteld worden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van persoonsgegevens. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften te respecteren, onder meer door elke niet geautoriseerde toegang tot uw gegevens te voorkomen.

Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met externe partijen wordt met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin steeds voldoende maatregelen genomen moeten worden opdat de beveiliging van uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk gegarandeerd wordt.

9. Wat zijn uw rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent u een aantal rechten toe met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op toegang tot en verbetering van uw persoonsgegevens. U hebt op elk moment het recht tot inzage van uw persoonsgegevens en tot verbetering indien deze niet accuraat blijken. Dit omvat eveneens het recht om een kopie te vragen van uw verzamelde persoonsgegevens.
- het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing en het algemeen recht van verzet op grond van omstandigheden eigen aan uw specifieke situatie.
- het recht op gegevenswissing, beperking en het recht om vergeten te worden.
- het recht op vrije overdraagbaarheid. U hebt het recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te verplaatsen, te kopiëren of over te dragen in een gestructureerde vorm die elektronisch toegankelijk is. U kan MERTENS-LAW eveneens verzoeken om uw dossier rechtstreeks te bezorgen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- het recht om uw instemming in te trekken. U kan op elk moment de toestemming die u hebt verleend, opnieuw intrekken.
- recht om klacht in te dienen. Indien u meent dat MERTENS-LAW de AVG niet naleeft, hebt u steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, de instantie die toezicht houdt op correcte naleving van de AVG (*Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. 02 - 274 48 00, fax. 02 - 274 48 35, contact@apd-gba.be*).

MERTENS-LAW werkt niet met geautomatiseerd besluitvormingsprocessen, noch met profiling zodat uw persoonsgegevens niet op deze manier verwerkt zullen worden.

Voor de uitoefening van hogervermelde rechten kan u eenvoudig een verzoek richten aan MERTENS-LAW op office@mertens-law.be waarbij u zich afdoende dient te identificeren.

10. Wat zijn de verplichtingen van B.V. MERTENS-LAW m.b.t. de verwerkingen van uw persoonsgegevens?

MERTENS-LAW treft alle passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Dit omvat onder andere de nodige maatregelen inzake toegangscontrole, fysieke en operationele veiligheid.

MERTENS-LAW houdt een register bij van haar verwerkingsactiviteiten waarin ook de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beschreven.

MERTENS-LAW werkt op hun verzoek mee met de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.

MERTENS-LAW zal, waar nodig en/of verplicht, beveiligingsincidenten en datalekken onmiddellijk aan de Gegevensbeschermingsautoriteit melden en dit uiterlijk 72 uur na kennisname daarvan.

MERTENS-LAW is niet verplicht om een Data Protection Officer aan te stellen noch om een Data Protection Impact Assessment uit te voeren. De verwerking van uw persoonsgegevens door een individuele advocaat kan immers niet als een grootschalige verwerking worden beschouwd (zie overweging 91 AVG).

11. Wijzigingen

MERTENS-LAW houdt zich het recht voor om deze Privacy Policy in de toekomst uit te breiden of aan te passen. De meest recente versie kan steeds geraadpleegd worden op de Website.

Deze Privacy Policy werd laatst bijgewerkt op 1 september 2021.

12. Contactgegevens

Hebt u verdere vragen of opmerkingen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u ons altijd contacteren:

B.V. MERTENS-LAW
KBO nr. 0728.859.780
Turnhoutsebaan 214-216
2110 Wijnegem
office@mertens-law.be